

## POLITIKA

### Politika kakovosti

Glavna skrb našega podjetja je ponuditi kakovostne usluge, ki dolgoročno zagotavljajo rast, razvoj in stabilnost podjetja. Izboljšanje kakovosti in znižanje stroškov sta naši trajni nalogi. Kot direktorica sem odgovorna za uveljavljanje sistema vodenja kakovosti ter za dosledno upoštevanje in izvajanje politike kakovosti, ki izraža načela in cilje našega podjetja.

Naša glavna načela so:

- nuditi kakovostne usluge brez reklamacij odjemalcev in javnosti,
- skrbeti za čisto okolje bivalnih ter poslovnih prostorov,
- za strojna čiščenja uporabljati sodobne pripomočke in opredeljene postopke čiščenja,
- uporabljati preverjena, okolju prijazna čistila v optimalnih količinah,
- ciljno voditi procese in meriti njihovo uspešnost,
- usposabljanje in motiviranje zaposlene, kajti le zadovoljni zaposleni lahko ponudijo odlično storitev,
- upoštevati predpisane ukrepe za zagotovitev varnosti in zdravja pri delu v skladu s predpisano zakonodajo.

Naši osnovni cilji so:

- obdržati obstoječe in pridobiti nove partnerje
- izboljšati kakovost in uspešnost delovnih procesov

Vse to lahko uresničujemo s strokovnim delom, izkušnjami, s stalnim izpopolnjevanjem delovnih procesov, s poslovno kulturo in z osebnim zgledom vodstva.

Zoran Rožič  
Direktor



**Panhygia** d.o.o.  
Arja vas 101, 3301 PETROVČE